

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE BON CADEAU

Mentions légales

PREAMBULE

1/Définitions

Les termes ci-après définis auront dans les présentes Conditions Générales de Vente les significations suivantes :

Bon cadeau ou chèques cadeaux: désigne le document comportant l'offre, le lieu, le numéro de validité, la date de validité et le descriptif permettant de profiter d'une offre au sein d'un établissement. Le bon cadeau ou chèque cadeaux peut être délivré par voie postale et par voie numérique. Des confirmations ou suivis de dossier peuvent être adressés par des notifications email.

Etablissement : désigne la société émettrice du bon cadeau ou chèque cadeaux qui assure la responsabilité des encaissements, de la facturation, du suivi de livraison, de la conformité de la prestation et toutes les obligations se référant à l'offre.

Tout client déclare avoir la capacité juridique conformément à l'article 1124 du Code Civil pour contracter et utiliser le site conformément aux Conditions Générales de Vente et d'utilisation du site.

2/APPLICATION

Les présentes Conditions Particulières de Vente s'appliquent uniquement pour les achats en ligne de bons cadeaux ou chèque cadeaux sur notre site internet www.cledeschamps.com ou en direct par mail ou téléphone.. Ces conditions viennent s'ajouter aux conditions générales de ventes, et s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes hors bon cadeau ou chèque cadeaux.

La SARL HOTEL LA CLE DES CHAMPS & Spa*** se réserve le droit de modifier les présentes conditions particulières à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par l'hôtel SARL LA CLE DES CHAMPS Spa***.

3/PRODUITS CONCERNES

Les présentes Conditions Générales de vente régissent exclusivement les ventes par la SARL LA CLE DES CHAMPS & Spa *** de Bons Cadeaux et chèques cadeaux

4/LESTARIFS

Les tarifs indiqués sont en €uro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation. Les tarifs hébergement s'entendent hors taxe de séjour obligatoire à régler sur place et en supplément. Les tarifs s'entendent par bon cadeaux ou chèque cadeaux pour le nombre de personnes indiqué.

5/ PASSATION DES COMMANDES ET FORMATION DU CONTRAT

Vous pouvez passer vos commandes de bons cadeaux ou chèque cadeaux directement :

- Sur notre site internet: www.hotelcledeschamps.com
- par Mail : contact@hotelcledeschamps.com
- par téléphone 0490056322

6/CONDITIONS D'UTILISATION DES BONS CADEAUX ET RESPONSABILITE

Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas le bénéficiaire du bon cadeau, vous êtes invité à porter à la connaissance du bénéficiaire les conditions développées ci-dessous. Seule la présentation de l'original du bon cadeau ou chèque cadeaux reçu par email, voie postal ou remis de main à main donne droit à la prestation.

Le bon cadeau est valable 365 jours à compter de la date d'émission. La délivrance de la prestation interviendra après le contrôle par l'établissement de la validité du bon cadeau ou chèque cadeaux et du paiement intégral de celui-ci.

Annulation ou modification de la réservation. Le bon cadeau ou chèque cadeaux est ni échangeable, ni modifiable, ni remboursable en dehors des dates des validités. Les séjours doivent être annulés 7 jours avant la date d'arrivée. A moins de 7 jours le bon cadeau sera perdu .

6/PREUVE DES COMMANDES/ARCHIVAGE

Vous êtes expressément informé que, sauf erreur manifeste dont vous apporteriez la preuve, les données conservées dans les bases de données de l'hôtel La Clé des Champ & Spa *** ont force probante quant aux commandes passées.

Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

7/ LIVRAISON

Disponibilité des bons cadeaux ou chèque cadeaux

Les bons cadeaux ou chèque cadeaux de l'hôtel l'hôtel La Clé des Champ & Spa *** sont des produits édités en quantité limitée, d'une part en raison des capacités d'accueil limitées et d'autre part en raison de la durée de validité limitée dans le temps des bons cadeaux.

8/ DUREE DE VALIDITE DES COFFRETS CADEAUX & CHEQUES CADEAUX

Les bons cadeaux ou chèques cadeaux ont une durée d'utilisation limitée indiquée sur le bon cadeau.ou le chèque cadeaux Les bons cadeaux ou chèques cadeaux sont utilisable sur notre période d'ouverture de Avril à octobre,

9/SERVICE CLIENT-RECLAMATION

Toute autre demande d'informations et de précisions, doit être adressée à l'hôtel La Clé des Champ & Spa ***

- soit par téléphone au 04.90.05.63.22.
- soit par l'intermédiaire de notre site Internet www.hotelcledeschamps.com en se reportant à la rubrique "Contact",
- soit par courrier, à l'adresse suivante :

SARL LA CLE DES CHAMP

222 Chemin du Garrigon

84220 ROUSSILLON

SARL AU CAPITAL DE 1 100 000€

RCS AVIGNON 802485383

SIRET80248538300011

10/ LOI APPLICABLE

La loi régissant les présentes Conditions Générales de Vente et le contrat conclu à l'occasion d'une commande de bon cadeau, est la loi française pour tous les litiges relatifs,

notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

11/ JURIDICTION COMPETENTE (REGLEMENT DES LITIGES)

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de l'adresse de l'établissement.